

Den Haag, 4 oktober 2006

2006 – 2010

van de Koninklijke Nederlandse Schaatsenrijders Bond

Het gewest Zuid-Holland

van

BELEIDSPLAN

KOU UIT DE LUCHT

CONCEPT

Inhoudsopgave

Voorwoord door de voorzitter

4	1. Inleiding
5	2. Organisatiebeschrijving
6	2.a De baancommissie
6	1. Taakstellingen
7	2. Werkwijze
7	2.b Externe relaties
10	3. Analyse
12	4. Algemene doelstelling van het gewest
12	5. Visie van het gewest
13	6. Doelstellingen van het gewest
14	6.a Afgeleide doelstellingen van de sectie jeugdschaatsen
15	6.b Afgeleide doelstellingen van de sectie langebaau + kortebaau
17	6.c Afgeleide doelstellingen van de sectie shorttrack
18	6.d Afgeleide doelstellingen van de sectie marathon
20	6.e Afgeleide doelstellingen van de sectie kunstrijden / ijsdansers / synchronischaatsen
20	6.f Afgeleide doelstellingen van de sectie schoonrijden
21	6.g Afgeleide doelstellingen voor de sectie natuurijverenigingen / toerschaatsen
22	7. Faciliterend:
22	7.1 Opleidingen
23	8. Concrete activiteiten plannen/verantwoording
23	8.1 Actieplannen
23	8.2 Verantwoording
24	Bijlage: samenvatting rapport verenigingsondersteuning in opdracht van KNSB

Voorwoord door de voorzitter

Kou uit de lucht. Niet voor niets is dit de titel van deze beleidsnota. Helas is de afgelopen jaren gebleden letterlijk er weinig kou meer in de lucht is. Natuurlijk blijft al jaren zo goed als uit. Dit is zeer spijtig, want het is de bestaansgrond voor veel ijsverenigingen in ons gewest.

Het betekent dat de natuurijvsverenigingen het niet makkelijk hebben waarmee ook de schaatsport in ons gewest. De aanwezigheid van natuurijvs is immers een enorme stimulant voor de schaatsport. Door het ontbreken van natuurijvs komt automatisch de nadruk op kunstijvsbanen te liggen. En dat is iets waaraan we in ons gewest een gebrek hebben. Het aantal 400 meter banen is beperkt en elke keer opnieuw blijkt hoe moeilijk het is om goede (wedstrijd niveau) banen te financieren en te bouwen.

Het is inmiddels vier jaar geleden, dat door het gewest een beleidsnota op de ledenvergadering werd gepresenteerd. Deze nota met de naam meer (-) waarde voor de verenigingen werd toen door de vergadering aangenomen en was ook door de KNSB als noodzakelijk bestempeld in het kader van het verkrijgen van zgn. FOG gelden (financiële ondersteuning gewesten). Naast dit beleidsplan werd er door de KNSB jaarlijks een actieplan van de sectie gevraagd. Het marathonschaatsen was helaas van de FOG gelden uitgesloten. Er is de afgelopen vier jaren veel gebeurd. Bestuurlijk gezien is de kou niet uit de lucht. Vandaar, dat het bestuur heeft besloten om een nieuwe beleidsnota te schrijven, waarbij rekening houdend met de in 2002 gekozen uitgangspunten een update wordt gegeven voor het beleid van de komende jaren. Het is niet de bedoeling, dat alles op zijn kop wordt gezet, maar een aanpassing aan de veranderde omstandigheden is hier en daar wel op zijn plaats.

Veranderingen, ook op bestuursniveau zijn aan de orde. Kijk ook naar de ontwikkelingen binnen de KNSB. Deze overkoepelende organisatie heeft in de afgelopen 4 jaar met een heleboel pijn en moeite uiteindelijk kans gezien om haar statuten ingrijpend te veranderen. Men wil centraal tot een verdere professionalisering van het beleid komen. Het blijkt ook, dat bestuurlijk tot grote veranderingen moet worden gekomen. Ook blijven er de nodige spanningen binnen de landelijke secties.

De voorzitter van de KNSB heeft aangekondigd dat hij vertrekt; met hem de secretaris en de vice-voorzitter. Andere bestuursleden hebben in principe hun functie beschikbaar gesteld maar zich bereid verklaard weer als bestuurslid terug te komen.

Verder bleken er aanzienlijke spanningen binnen de langgebaan hardrijden, waardoor van die sectie een aantal bestuursleden opstapten. Ook bij de secties shorttrack, marathon en kunstrijden/ijsdanssen en synchroonschaatsen moest er bestuurlijk het een en ander worden rechtgezet. Hierbij hebben de voorzitters van deze secties hun functie beschikbaar gesteld.

Het blijkt ook steeds moeilijker om voor verenigingen, districten en gewesten goede bestuurders te vinden. Ons gewest is al geruime tijd bezig met het zoeken naar bestuurders voor het gewest. Tevens blijkt het uitermate moeilijk om functionarissen/vrijwilligers voor de baancommissie van het gewest te vinden. Alle pogingen ten spijt is de invulling van vacatures tot dusver niet gelukt. De verantwoordelijkheid ligt hiervoor primair bij de verenigingen. Ook de verandering van het voorzitterschap heeft nogal wat energie gekost. Mijn rol als voorzitter zal het komende verslagjaar overgenomen worden door Bert Bouthoorn.

Wellicht dat wij er niet onderuit kunnen een functie resp. enkele functies welke tot dusver door bestuursleden werd(en) vervuld in de toekomst door een professional te laten verrichten.

Deze beleidsnota zal in principe de laatste grote klus zijn waarvoor ik als voorzitter de verantwoordelijkheid

draag. In het gewest is een werkgroep gevormd met de toepasselijke naam: beleidscommissie. Deze groep is als volgt samengesteld: Naast de uittreidend en toetredend voorzitter en een DB lid zijn hierin de voorzitters van de GTC's van de vier secties Langgebaan, Shorttrack, Marathon en Kunstrijden vertegenwoordigd alsook de vertegenwoordiger van het jeugdschaatsen in het gewest. Door deze commissiesleden is in alle openheid gediscussieerd over het te volgen beleid voor de komende vier jaren. Zoals reeds gemeld is als uitgangspunt het beleid van de afgelopen jaren, zoals vastgelegd in het vorige beleidsplan, genomen. Weliswaar is besloten om met een geheel nieuw te schrijven beleidsplan te komen. Dit plan ligt thans voor. Natuurlijk is er op sommige beleidspunten best wel wat kritiek te leveren. Wij houden ons dan ook aanbevelen om kritische kanttekeningen te vernemen. Een beleidsvoornemen gaat pas echt werken als het wordt uitgevoerd en als de

verenigingen zich committeren om dit te volgen, zonnig met aanvullingen, suggesties of correcties. Het behoort geen betoog, dat het beleidsplan zich niet alleen richt op topsport doch ook op de subtop en de breedtesport, aandacht voor recreanten dus. Misschien is er niet op alle plekken expliciet aandacht voor die subtop en breedtesport, doch het is in feite wel de rode draad in het verhaal. De relatie met de verenigingen is hier ook duidelijk merkbaar.

De voorziene procedure is, dat de beleidscommissie eind augustus 2006 het nieuwe beleidsplan aan het DB en AB van het gewest zal aanbieden. Na goedkeuring door het bestuur zal het plan in concept naar de voorzitters van de verenigingen in het gewest worden gestuurd. Tijdens een overleg met de voorzitters van de verenigingen zal dit beleidsplan worden besproken alvorens het in de ledenvergadering aan de orde komt. Hierna zal zonnig een aanpassing van het beleidsplan plaatsvinden, rekening houdend met de inbreng van de voorzitters van de verenigingen. Het dan definitieve stuk kan dan onder de leden worden verspreid en op de agenda van de vergadering worden gezet ter goedkeuring.

Hieruit blijkt net als de vorige beleidsnota het grote belang dat door het bestuur wordt gehecht aan de mening en bijdrage van de verenigingen. Op verschillende momenten wordt immers de verenigingen de gelegenheid geboden mee te denken in de beleidsontwikkeling voor de komende vier jaren. We proberen het concept beleidsplan dusdanig tijdig bij de voorzitters te krijgen, dat zij ook in de gelegenheid zullen zijn hun achterban te raadplegen resp. te informeren.

Het is niet te vermijden, dat bij het aanpassen van het beleid voor de komende jaren ook bestuurlijke aspecten een rol spelen. Daarmee samenhangend dienen ook de statuten te worden aangepast. Deze waren overigens ook aan modernisering toe. Er is voor gekozen om de statuten eerst aan te passen, nadat het beleidsplan is aangenomen door de ledenvergadering, zodat dan volledig rekening kan worden gehouden met de aangebrachte wijzigingen. Ook daar spelen de leden een belangrijke rol. Dat betekent dat een statutenwijziging eerst aan de leden wordt voorgelegd bij de volgend jaar te houden ledenvergadering van het gewest.

Graag wil ik iedereen, die aan de totstandkoming van dit beleidsplan heeft meegewerkt hartelijk danken. We zijn een sterk gewest; een aantal secties zijn de grootste in hun tak van de schaatsport in Nederland. Ons doel is middels dit beleidsplan onze sterke positie te handhaven.

Wij zijn ook van plan om daar waar dat mogelijk, net als de voorgaande jaren, bij landelijke discussies onze stem te laten horen. Dit is gericht op ons standpunt van verdere ontwikkeling van de schaatsport in ons Gewest. Hierbij blijft natuurlijk als uitgangspunt de continuïteit van onze activiteiten met de steun van de verenigingen.

De voorzitter,
Bas Kolbach

1 Inleiding

Voor u ligt het nieuwe beleidsplan van het gewest Zuid-Holland van de KNSB. Het schaatsen in Nederland heeft met vele maatschappelijke en sportieve activiteiten te maken, welke het noodzakelijk maken met een krachtig beleidsplan een taak te bepalen.

Besloten is het beleidsplan te herschrijven hoewel er ten opzichte van het vorige beleidsplan geen grote wijzigingen ten aanzien van missie, doelstellingen, zwakke en sterke punten hebben voorgedaan. Wel hebben we geprobeerd een wat modernere aanpak te kiezen, rekening houdend met de ontwikkelingen in de tijd.

De verdergaande commercialisering in met name het langebaan- en marathonschaatsen en de vrijwilligersorganisatie te besteden en een verminderde aandacht voor vrijwilligers vanuit de commerciële organisaties zorgen ervoor dat zich constant veranderingen aandienen.

In dit beleidsplan geeft het gewest haar gedachten voor de jaren 2006 – 2010 weer.

In het beleidsplan vindt u als opbouw eerst een situatieschets van de huidige organisatie, waarna de missie, visie en doelstellingen van het gewest als geheel en de verschillende secties in het bijzonder worden weergegeven.

Hoewel er een praktisch belang gemoed is met de samenstelling van een lange termijn beleidsplan nl. de door de KNSB gestelde voorwaarden voor het verkrijgen van FOG gelden (financiële ondersteuning gesten); het gaat immers om aanzienlijke bedragen; voor het gewest is het een bedrag van ruim € 60.000 op jaarbasis. De belangrijkste reden ligt wel bij onszelf. Min of meer worden we door het schrijven van een beleidsnota gedwongen als bestuur na te denken over het toekomstige beleid. De discussie is belangrijk en geeft ook de kans en uitdaging over andere dingen van gedachten te wisselen dan de dagelijkse schaatsactiviteiten, hoe belangrijk ook. De agenda van de bestuursvergaderingen van het gewest worden gevuld met weliswaar nuttige, maar tevens tijdrovende dagelijkse zaken.

Dit plan is tevens bedoeld als een bijdrage aan de verbetering van de communicatie. Enerzijds tussen de bestuursleden onderling, anderzijds tussen het bestuur van het gewest met de verenigingen en andere organen van het gewest van de KNSB in Zuid-Holland.

Binnen de beleidscommissie is gesproken over het beleid van het gewest, en zaken die hieraan relatoren. Zoals door de voorzitter reeds in zijn voorwoord is aangegeven, geldt dit beleidsplan voor zowel de breedtesport als de topsport. De breedtesport richt zich vooral op het recreatieschaatsen en benadrukt vooral de belangrijke rol van de verenigingen. De natuursportverenigingen zijn onmisbaar en kunnen worden beschouwd als de bakermat van het schaatsen.

In een aantal gevallen werd erg duidelijk dat de organisatie structuur aanpassing behoeft. Aangezien deze statutaire wijzigingen nog moeten worden doorgevoerd, maar we wel een werkbare situatie willen schetsen, is de door de beleidscommissie voorgestelde organisatie-richting op sommige plaatsen reeds meegegenomen. De statutaire aanpassingen kunnen eerst worden aangebracht, indien het beleidsplan (tezamen met eventuele amendementen) door de leden is aanvaard en de consequenties daarvan voor de statuten kunnen worden overzien. Een statutenwijziging zal daartoe niet eerder dan bij de volgende jaar te houden ledenvergadering worden voorgesteld.

Door de K.N.S.B. is een rapport samengesteld over de te verwachten toekomstige rol van de natuursportverenigingen onder de titel "Schaatsport in beweging 2003-2008". Dit rapport is verkrijgbaar bij het secretariaat van het gewest.

2 Organisatiebeschrijving

Geografisch is Nederland verdeeld in acht regio's, gewesten genoemd. Het gewest Zuid-Holland is met name verantwoordelijk voor de schaatsverenigingen in de provincie Zuid-Holland, maar ook deels daarbuiten. Het gewest Zuid-Holland is wat het aantal actieve schaatsbeoefenaren betreft een van de grootste gewesten van de KNSB.

De Koninklijke Nederlandse Schaatsenrijders Bond heeft haar aandachtsgebieden tevens verdeeld in een aantal verschillende onderdelen van de schaatsport. Het gewest Zuid-Holland is op dezelfde wijze ingericht; ze bestaat uit een aantal schaatsactiviteiten, secties genoemd. Deze secties vindt u terug in hoofdstuk 6.

Het gewest Zuid-Holland is geografisch opgedeeld in districten. Deze tien districten, welke vooral actief zijn bij het langebaanschaatsen bestaan vooral in Zuid-Holland zo uitgebreid en geven het gewest daardoor een eigen karakter. De districten in Zuid-Holland bestaan uit 121 verenigingen. Deze verenigingen zijn niet homogeen, maar zijn verdeeld in onder andere natuurijssverenigingen, verenigingen voor alleen kunstijs en verenigingen die zich op beide richten.

Het gewest bestaat uit een aantal (4) bestuurslagen. Het beleidsbepalend orgaan van het gewest is het Algemeen Bestuur (AB). In dit bestuur hebben de voorzitters van de verschillende districten, de verschillende secties en de leden van het Dagelijks Bestuur (DB) zitting. De voorwaardes zijn vastgelegd in de statuten, welke dateren van oktober 1992.

Het Dagelijks Bestuur bestaat uit 5 personen en geeft onder leiding van de voorzitter algehele sturing aan de ontwikkelingen op schaatsgebied voor alle secties in het gewest.

Elke sectie heeft zijn eigen bestuur. Dit bestuur moet zijn werk verrichten op een wijze zoals is vastgelegd in de statuten van het gewest.

De gewestelijke secties functioneren onder de naam van gtc (gewestelijke technische commissie). Statutair worden de leden van de gtc's door de verenigingen benoemd (jeugdchaatsen en toerschaatsen uitgezonderd), waarbij de verenigingen een stemrecht hebben naar rato van het aantal licenties.

De gewestelijke secties (gtc's) hebben een aantal taken in hun pakket: wedstrijddorganisatie voor de breedtesport, talentontwikkeling en wedstrijddorganisatie voor landelijke (top) wedstrijden. Voor de financiële zaken heeft een sectie een budgetbewaker. Deze valt, evenals de baancommissie onder verantwoordelijkheid van de penningmeester van het gewest. De penningmeester wordt jaarlijks gecontroleerd door de kascommissie. Deze commissie brengt ieder jaar een verslag uit gericht aan de algemene ledenvergadering en dient bij positief advies tot décharge van het bestuur en met name de penningmeester.

In grote lijnen is het gewest Zuid-Holland als volgt ingericht:

Het gewest bestaat uit een aantal secties, welke primair verantwoordelijk is voor hun discipline. Vanuit het Dagelijks Bestuur wordt overleg geplegd en samenwerking tussen de verschillende secties gestimuleerd. Voorts vindt er een overleg en samenwerking plaats met de overeenkomstige secties op centraal KNSB niveau. Binnen de KNSB speelt de bondsrada een belangrijke adviesrol. Deze bondsrada, welke onder een onafhankelijke voorzitter staat, wordt samengesteld uit vertegenwoordigers van secties en gewesten.

Voor het gewest Zuid-Holland geldt dat de jaarvergadering de afgevaardigden benoemt, thans zijn dat de voorzitter en vice-voorzitter resp. als lid en plaatsvervangend lid. Hierdoor kan ons gewest haar stem laten doorklinken op landelijk niveau. Het is natuurlijk van essentieel belang, dat de KNSB voor alle beleidsaspecten en wijziging van het beleid de bondsraad informeert en om raad vraagt. Een goede communicatie tussen de KNSB en de gewesten (via de bondsraad) is essentieel. De KNSB beschikt over een aanzienlijk geldbedrag (de jaarlijkse begroting ligt in de orde van grootte van € 10 miljoen. Verder zal de KNSB in toenemende mate haar ontwikkelingen in de richting van professionalisering (vooral ook via de vergroting van een professioneel bondsbureau) stimuleren.

De situatie in de langgebaan is eigenlijk afwijkend van de situatie zoals die hierboven is geschetst. Binnen de langgebaan is de sectie mede verantwoordelijk voor de organisatie van de subtop en de breedtesport, maar is deze taak feitelijk gedelegeerd aan de verenigingen. Vanuit de baancommissie wordt hier centraal sturing aan gegeven.

Voor sommige wedstrijden zijn hier weer uitzonderingen op.

Voor de algehele breedtesportwerkzaamheden beschikt het gewest over een facilitaire organisatie n.l. de baancommissie (vooralnog alleen voor de Uithof). Een belangrijke spil hierin is de baancoördinator, die ondermeer voor de abonnementenadministratie zorgdraagt.

2.2 Baancommissies

1 Taakstellingen

De Baancommissie van de Uithof heeft tot taak het beleid ten aanzien van het huren van ijs op deze kunstijsbaan uit te voeren. De commissie is als onderdeel van deze taak belast met de indeling van abonnementhouders in diverse trainingperiodes en het uitgeven van abonnementen daarvoor en het opstellen van een integraal wedstrijdprogramma na overleg met de betreffende gewestelijke Technische Commissies. De Baancommissie draagt, naast de opleiding hiervoor, verder zorg voor de aanwijzing van jury's bij de diverse door of namens het gewest te organiseren wedstrijden. Het functioneren van een baancommissie wordt als dusdanig belangrijk ervaren, dat rekening houdend met het functioneren en de inbreng van de baancommissie van de Uithof ook voor andere kunstijsbanen, waar het gewest actief is, ook een baancommissie dient te worden gevormd. De baancommissie zal per baan een baancoördinator moeten benoemen, die in gezamenlijk overleg met de andere baancoördinatoren afspraken maakt met het DB omtrent de huur en bezetting van de diverse ijsbanen.

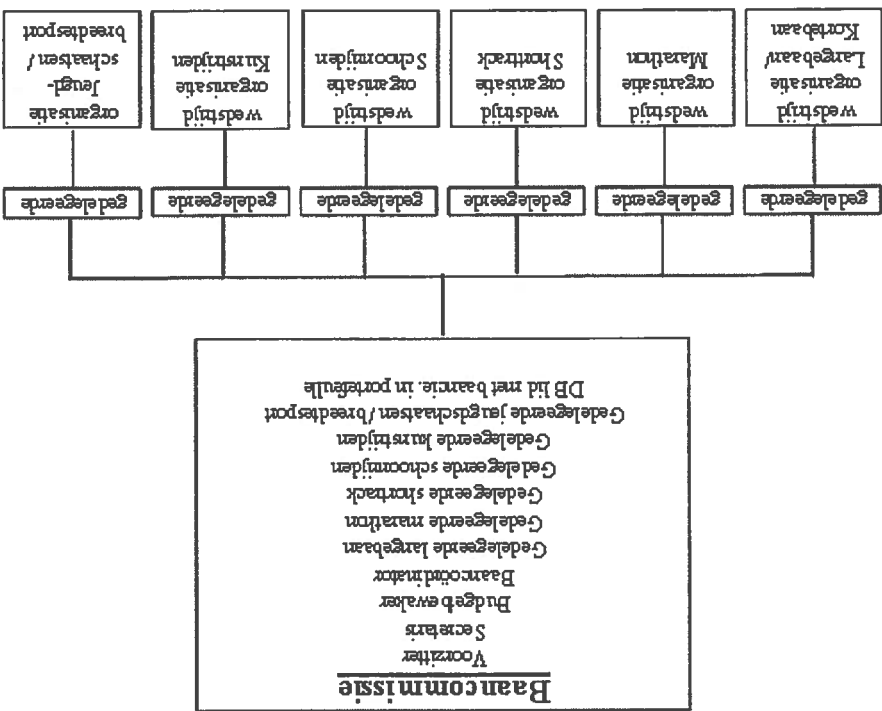
Indien daartoe aanleiding is, bijv. in geval er op een andere ijsbaan een aanmerkelijke hoeveelheid ijsuren wordt gehuurd, kan deze taak zich vooralnog ook tot die ijsbaan uitstrekken. Op basis van de ervaring met organisatie en coördinatie van het schaatsen op de 400m wordt het van belang geacht dat de Baancommissie ook functioneert voor de 30 x 60m baan. Hiertoe is in het Reglement een mogelijkheid aangegeven.

Voor de Baancommissies geldt dat jaarlijks een werkplan ter goedkeuring bij het Dagelijks Bestuur van het gewest ingediend moet worden.

2 Werkwijze

Binnen het gewest zijn de baancommissies de belangrijkste faciliterende organisaties. Hierdoor nemen de baancommissies een belangrijke plaats in en is het van belang dat de secties een goede inbreng hebben.

De organisatie van de baancommissies is al jarenlang een moeilijk punt. In dit beleidsplan nemen we een mogelijke nieuwe structuur op. Deze structuur moet meer recht doen aan de werking van de baancommissies.



Met betrekking tot de werkwijze voor de baancommissie(s) is door het bestuur een reglement in 2002 vastgesteld. Dit reglement is nog steeds van kracht, maar dient nog te worden aangepast.

2.B Externe relaties

Het is natuurlijk van grote betekenis om aandacht te schenken aan externe contacten, waarmee het voornemen bestaat om samen te werken. Dit zijn:

- de KNSB. Door de betrokkenheid via de bondsraad bestaat er een intensief contact. Al eerder in dit beleidsplan werd de rol van vertegenwoordigingen in de bondsraad onderstreept (pag. 6).
- Wij moeten daar onze stem laten horen.
- Het Regio Steunpunt Talent en Topsport:

Het Olympisch Steunpunt Regio Den Haag is op 20 januari 2006 verder gegaan onder een andere naam, het Regio Steunpunt Talent en Topsport (www.regiosteuwpunt.nl).

Naast de reeds bestaande activiteiten zal het Regio Steunpunt zich gaan richten op de kwaliteit van de begeleiding van de kweekvijver binnen sportverenigingen en derhalve ook met de kwaliteit van de betreffende verenigingen. Dat betekent dat er een uitbreiding van het activiteitepakket zal ontstaan.

Dit zal gaan bestaan uit:
A. Topsportbegeleiding waaronder de individuele begeleiding van (aankomende) topsporters en het inzetten van het faciliteiten netwerk (medische, maatschappelijke en sportorganisatorische dienstverlening);

In dit beleidsplan geven we een indicatie van de gewenste inrichting en vergaderstructuren binnen het gewest.

Voorgestelde vergaderstructuren

- De gewesten.
Van belang is een goed contact en waar mogelijk een afstemming van het beleid met de andere gewesten. Bestuurlijk vindt er overleg plaats over centrale onderwerpen in de bondsraad. Met het gewest Noord-Holland/Utrecht is van oudsher een intensief contact opgebouwd.

- De verenigingen.
Als hoeksteen van het beleid dient ongewijzigd een goed contact met de verenigingen in het gewest te worden nagestreefd. Dat betekent, dat regelmatig een overleg dient plaats te vinden tussen de GTC's van de diverse secties met de verenigingen (tenminste één keer per jaar).

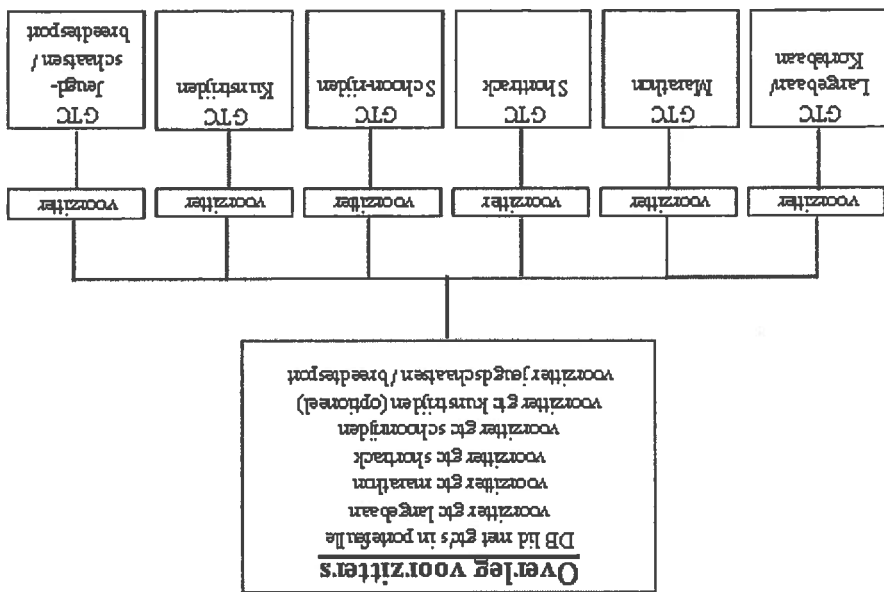
Het gewest Zuid-Holland zal via de afzonderlijke GTC's met het Regiosteuwpunt jaarlijks afspraken maken over de samenwerking en facilitering van de diverse schaatselecties.

1. individuele sporters en ouders
2. sportverenigingen
3. sportbonden
4. overheden
5. sportorganisaties, onderwijsinstellingen en sportschichtingen

De vernieuwde organisatie zal adviseren, informeren en ondersteunen op de onderdelen:

- B. Talentontwikkeling waaronder opleidingscentra voor sporttalenten (12-18 jaar) en het inzetten van het kennis en expertise netwerk.
- C. Talentherkenning waaronder het ondersteunen van verenigingen bij het verbeteren van de kwaliteit van de begeleiding van talenten (v/m 11 jaar);

Het overleg schema van de baancommissie met haar DB vertegenwoordiger is te vinden in het hoofdstuk van de baancommissie.

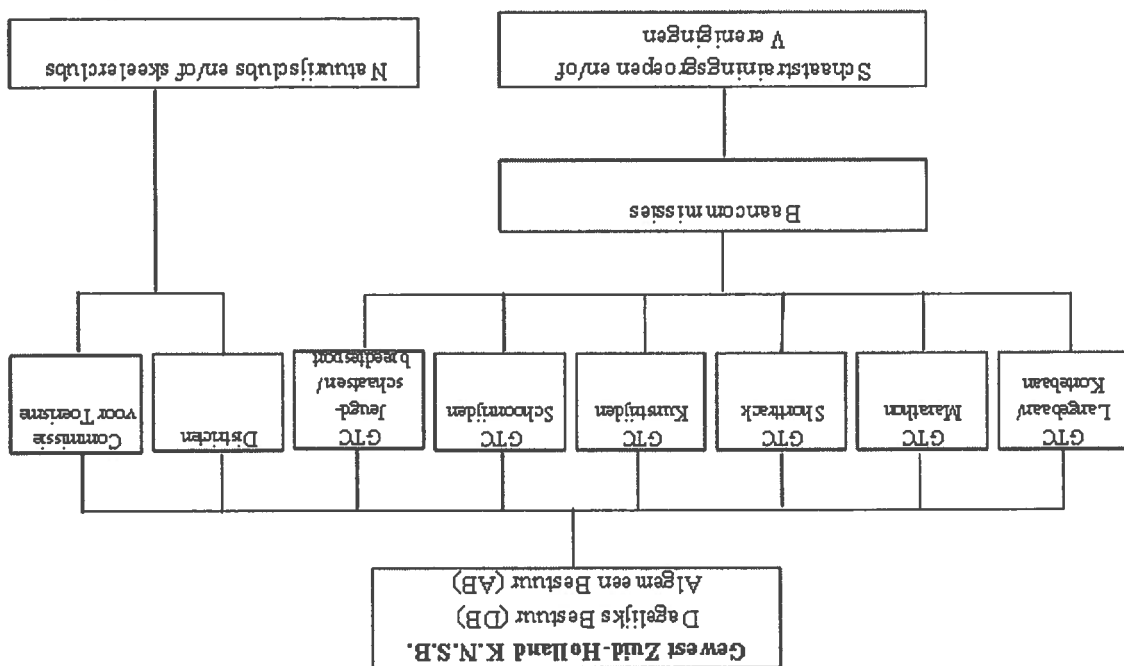


Het overleg van het DB lid met de actieve secties binnen het gewest met hun aanspreekpunt binnen het Dagelijks Bestuur ziet er in schema als volgt uit:

- DB vergadering
- DB met Algemeen Bestuur (AB) vergadering
- DB Contactpersoon met de baancommissies (nieuw)
- DB Contactpersoon met de actieve secties binnen het gewest met

vergaderingen:

Binnen de gewestelijke organisatie zijn vanuit het Dagelijks Bestuur een aantal bestuurs-



Schematisch kan de structuur van de organisatie van het gewest in de toekomst als volgt worden weergegeven:

In dit hoofdstuk geven we een analyse van de bestaande situatie. Hierin schetsen we onder andere de kansen en bedreigingen alsmede de kracht en kwetsbaarheid van de organisatie.

Een van de problemen, waarmee we hebben te maken is de vergrijzing van het bestuur van het gewest. Door de voorzitterwisseling wordt een aanvang gemaakt met een verjonging van het bestuur. Maar veel zoden zet het nog niet aan de dijk. Verdere verjonging is een noodzaak. Tevens is in de aansturing van het gewest veel winst te behalen door meer met moderne technieken te gaan werken en de organisatie hier op in te richten.

Daarnaast verdient het ook aanbeveling meer dames in de bestuurlijke organisatie te kunnen verwelkomen.

Het verdient overweging te onderzoeken in hoeverre het aantrekken en tewerkstellen van een professional goed zou kunnen werken. Er is al tenminste één ander gewest, dat een part-time professional in dienst heeft en derhalve betaalt en over een eigen kantoor beschikt.

Een professional zal vooral kunnen ondersteunen op cruciale posities in het Dagelijks Bestuur, te denken valt aan het secretariaat of het penningmeesterschap.

Het gewest is redelijk groot in omvang.

Thans worden er 2380 abonnementen op de Uithof verstrekt, verdeeld in 1000 langebaar, 450 marathon, 185 shorttrack en 750 overigen zoals jeugdleden en recreatieve rijders.

Daarnaast zijn er 1250 abonnementen, evenals 100 abonnementen voor recreatieve rijders, lid van een vereniging, welke bij diverse banen in Zuid-Holland lopen.

Het totaal aantal licentiehouders in het seizoen 2005-2006 bedroeg voor geheel Nederland ruim 15.000. Hiervan zijn er in Zuid-Holland ruim 3.600. Er is een gewest waar er meer licenties zijn afgegeven nl. Noord Holland/Utrecht met ruim 4800 licentiehouders. Langebaar en marathon zijn in ons gewest het grootst. Zuid-Holland heeft landelijk gezien de meeste afgenomen licenties voor het kunstrijden en shorttrack ten opzichte van de andere gewesten.

Het aantal door de KNSB afgegeven licenties kunstrijden etc. in het gewest Zuid-Holland bedroeg in 2003: 430 (totaal 1.071), in 2004: 383 (totaal 1.047), in 2005: 304 (totaal 997) en in 2006: 454 (totaal 1.443).

Het blijkt ook, dat niet alle verenigingen in overeenstemming met de KNSB regels handelen bij het aanvragen en opgeven van licenties. Dit geldt ook voor de opgeven van de leden op basis waarvan de contributiegeden ten behoeve van KNSB en gewest worden vastgesteld. Er is een onderscheid tussen de ledenopgave en de aanvraag van de licenties. Deze twee opgeven lopen niet parallel, niettemin dienen beide opgeven juist en volgens de regels van KNSB en gewest te geschieden.

Door de KNSB is in samenwerking met NOC/NSF een schaatsscan voor verenigingen ontwikkeld. Wij zullen de verenigingen stimuleren om deze scan in te vullen en daarmee een stuk gereedschap te gebruiken voor de ontwikkeling van het beleid van de toekomstige jaren. Bij de ontwikkeling van de schaatsscan hebben twee bestuursleden van het gewest Zuid-Holland een actieve bijdrage geleverd. Het gewestelijk bestuur is gaarne bereid de verenigingen te ondersteunen om de schaatsscan in te vullen; dit geschiedt via internet.

Hieronder volgt de SWOT analyse gebaseerd op de huidige stand van zaken en de ingeschatte aspecten.

Sterke en zwakke punten

- | | |
|--|---|
| <p>Sterke punten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Binnen Zuid-Holland is een groot potentieel aan beoefenaars van de schaatsport aanwezig. - De GTC's van de diverse secties hebben middels hun actieplannen veel aandacht om tot verbetering van prestaties te komen. - Voor de drie internationale disciplines is een hoog gekwalificeerde trainingsstaf beschikbaar. - Wij hebben twee 30x60m banen welke voldoen aan de internationale eisen. - Zuid-Holland is het sterkste gewest voor de marathon zowel technisch als organisatorisch. - Zuid-Holland is de bakermat van het kunstrijden en shorttrack in Nederland. | <p>Zwakke punten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor de thans aanwezige beoefenaren van de verschillende disciplines is er te weinig kunstsijds beschikbaar. - Er is in Zuid-Holland slechts één 400m baan beschikbaar. - De aandacht van de organisaties binnen het gewest zijn voornamelijk op de langebaan gericht. - Bij kunstrijden/ijsdanssen etc. is geen behoorlijk internationaal niveau vastgehouden. - Het vinden van goede bestuurders en kandidaten voor de baancommissie. - Functioneren van de baancommissie - Teruglopende ledenaantallen |
|--|---|

Kansen en bedreigingen

- | | |
|---|---|
| <p>Kansen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een groot potentieel aan beoefenaars van de schaatsport geeft een goede kweekvijver voor talentontwikkeling. - Nieuw te bouwen ijsbanen zijn modern ingericht en uitgerust met paramedische voorzieningen. - Verbeteren imago van shorttrack en kunstrijden. - Samenwerking met schaatscholen | <p>Bedreigingen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prioriteit voor langebaanschaatsen in het denken van sporters en bestuurders. - Beschikbaarheid van 'ijsuren'. - Het softe imago van kunstrijden (dat is toch een "meiden sport!"). - De prijs van ijsuur van 30 x 60m banen is (te) hoog. - Onvoldoende faciliteiten van de KNSB voor het opleiden van juryleden en technisch kader. - Aanwezigheid van een te beperkte hoeveelheid geldmiddelen. - De sectie marathon deelt niet in de toewijzing van de FOG gelden. - Te grote centrale "macht" (KNSB) |
|---|---|

In opdracht van de KNSB is een marktonderzoek uitgevoerd naar de ervaringen met de door de KNSB aangeboden verenigingsondersteuning. Dit onderzoek is in een uitgebreid rapport vastgelegd, hetgeen wij gaarne ter beschikking willen stellen aan de geïnteresseerde verenigingsbestuurder. Wij geven in de bijlage een in het rapport opgenomen samenvatting weer (blz. 24 t/m 27).

Aandacht is nuttig voor het hoofdstuk KNSB gewesten op blz. 26.

- We moeten de potentiële leden vasthouden van kleuter tot het bejaardenhuis. Dit pleit voor de keten: jeugdschaatsen --> pupillen --> (selectie) --> langebaar / shorttrack --> marathon --> toerschaatsen. In deze keten neemt kunstrijden / schoonnrijden een aparte plaats in.

Wij willen de visie graag uitbreiden met:

Door de KNSB is een notitie uitgebracht over het onderwerp topsport binnen de KNSB. Van belang is en we kunnen dat als geweest niet genoeg benadrukken, dat de inbreng van vrijskiërs erg groot is. We zullen dat ook steeds richting KNSB benadrukken. Er is immers veel kennis bij de vrijskiërs en dat geldt voor zowel de breedtesport als de topsport.

financiële ruimte.

van de te verlenen vergoeding zal vaststellen, waarbij rekening wordt gehouden met de beschikbare moet aan de vergoeding een begroting ten grondslag liggen, terwijl het bestuur jaarlijks de omvang gesteld aan de districten en valt buiten de vergoeding uit het doelfonds door de KNSB. Uiteraard jaren dat er niet op natuurschaatsen kan worden gegaan. Deze tegemoetkoming zal beschikbaar worden Het geweest wil de natuurschaatsverenigingen gaarne tegemoetkomen met een financiële compensatie in leden. Kortom het betekent een enorme stimulans voor de ontwikkeling van de schaatsersport.

natuurschaatsen. Wanneer er weer natuurschaatsen is zal dat zeker te merken zijn door een toevloed aan nieuwe en belangrijk voor de financiële positie van de natuurschaatsverenigingen is wel het schaatzen op hoogte gehouden van de ontwikkelingen bij de (natuurschaats)verenigingen. Voor het goed functioneren van het geweest; immers via de districtsvoorzitters in het Algemeen Bestuur wordt het geweest op de tussen het district en de aangesloten verenigingen is een belangrijke voorwaarde in het functioneren natuurschaatsverenigingen naar het gewestelijke bestuur via de districten. Een goede communicatie schaatzen op kunstijsbanen. Door de structuur van het geweest lopen de contacten van de Essentieel is de rol van de natuurschaatsverenigingen. Deze zijn immers de voedingsbron voor het onderzoeken teneinde zo optimaal mogelijk de schaatsersport te kunnen beoefenen".

Om dit te bereiken is het geweest een vrijskiërsorganisatie, welke zich actief opstelt ten aanzien van ontwikkelingen van de schaatsersport en in de samenleving om zodoende allen te stimuleren en te kwaliteiten zullen voorzieningen worden getroffen om deze zo goed mogelijk verder te stimuleren bevorderen van de wedstrijdsport. Voor hen, die blijk geven van uitzonderlijke aanleg en De aandacht zal naast het bevorderen van deelname aan de schaatsersport ook gericht zijn op het van organisatie en facilitering om te komen tot optimalisering van de schaatsersport in Zuid-Holland. Het geweest wil als overkoepelende organisatie voor het gebruik van daarvoor in aanmerking grote prioriteit genieten.

"Het geweest Zuid-Holland van de KNSB stelt zich ten doel in de komende periode van vier jaren te profileren als een sportorganisatie waarvoor het beoefenen van de schaatsersport in al zijn disciplines

5 Visie van het geweest

voor het beleidsplan 2006-2010. tot het genoemde doel bevorderlijk kan zijn, zulks in de ruimste zin van het woord". Het is de basis te bevorderen, mede als middel voor lichamelijke opvoeding. Het geweest kan daarbij alles doen, wat Het in artikel 4 van de statuten beschreven doel van het geweest "het schaatserijden in het algemeen

De algemene doelstelling van het geweest is onveranderd:

4 Algemene doelstelling van het geweest

Tevens zal intensief worden gewerkt aan de totstandkoming van een tweede 400 meter baan in Alphen a/d Rijn. Met de komst van een kunstijsbaan in Alphen a/d Rijn, alsook in Rotterdam (waar recent sprake van is) is het probleem van een tekort aan 400 meter banen in het gewest (ten dele) opgelost, doch dwingt ons tot een herbezinning van de rol van de kunstijsbaan in Leiden. Ter vernijding van misverstanden is het goed te benadrukken, dat het gewest een voorstander is van het

de regeling van de aansprakelijkheid van de districtsbestuurders. Er zal worden gestreefd om de districten ook beleidsplannen te laten maken, welke plannen door de districtsbesturen met de aangesloten verenigingen besproken moeten worden. Verder is van betekenis, dat alle districten op grond van uniforme (gewest)voorwaarden een statutaire status verkrijgen. Het gewest zal er bij de districten, welke thans nog geen statutaire status hebben op aandringen, dat juridisch (notarieel) te regelen. Een vastlegging van deze statuten is van belang voor concreteris.

Ook voor licentiehouders streven we naar uitbreiding. Doelstelling is om in 2010 in totaal 4000 licentiehouders (dit geldt voor alle secties) in het gewest te hebben. Voor deze toename is de samenwerking met en inzet door verenigingen onontbeerlijk; daar moet de groei immers vandaan komen! De toename van de licentiehouders zal door de secties in hun actieplannen nader worden

Het bestuur van het gewest zal er bij de verenigingen op aandringen om tot juiste opgaven van het aantal leden en licenties te komen. Voor de bijdragen van de KNSB is het immers van groot belang om de juiste aantallen te hebben. Als het aantal te laag is, dan betekent dat ook lagere inkomsten; de FOG gelden zijn immers gedeeltelijk afhankelijk van het aantal licenties.

Het aantal abonneementhouders dient op hetzelfde niveau te worden gehouden en zo mogelijk uit te breiden. Een groei percentage van 2% per jaar mag als ambitieus worden beschouwd.

Het stimuleren van de ontwikkeling van toprijders en toprijders in het gewest

navolgende doelstellingen:

Van groot belang voor het gewest is in de komende jaren te werken aan het bereiken van de hiervoor nodig zijn.

Op basis van de hoofddoelstellingen en de afgeleide doelstellingen voor de sectie (ruw omschreven), beschrijft de sectie waarin ze aangeeft wat te willen bereiken, hoe, en welke middelen Om de sectiedoelstellingen vast te stellen moeten de secties beleidsplannen indienen.

6 Doelstellingen van het gewest

- Het gewest heeft als visie dat het belangrijk is dat voor de lange termijn jonge frisse ideeën blijven binnenstromen. Met de hulp van de verenigingen kan gewerkt worden aan de ontwikkeling van een vernieuwingsprogramma en zoveel mogelijk gebruik te maken automatisering.
- Het gewest heeft als visie dat het belangrijk is dat voor de lange termijn jonge frisse ideeën te worden.
- Het gewest gelooft dat ze een organisatie is, welke als één entiteit naar buiten wil treden. Vandaar dat we actief willen nastreven dat alle geleidingen van het gewest consequent op dezelfde wijze naar buiten treden (via bijvoorbeeld websites). Dit dient vanuit het gewest geëist te worden.
- Het gewest heeft als visie dat het van belang is top talenten te ondersteunen, maar dat nooit uit het oog mag worden verloren dat de basis altijd de breedtesport is. Om een optimale aanwas van leden te krijgen is "heldenontwikkeling" onontbeerlijk.
- Het gewest heeft als visie dat het van belang is top talenten te ondersteunen, maar dat nooit uit het oog mag worden verloren dat de basis altijd de breedtesport is. Om een optimale aanwas van leden te krijgen is "heldenontwikkeling" onontbeerlijk.
- Het gewest heeft als visie dat het van belang is top talenten te ondersteunen, maar dat nooit uit het oog mag worden verloren dat de basis altijd de breedtesport is. Om een optimale aanwas van leden te krijgen is "heldenontwikkeling" onontbeerlijk.

handhaven van deze Leidse baan. Het gewest zal alles doen om dat doel te bereiken.. Het gewest heeft weliswaar niet de financiële mogelijkheden bij de realisering van nieuwbouw, maar kan ondersteunend werken voor die organisaties die actief zijn in de totstandkoming resp. handhaving.

Door de KNSB is als sectie toegevoegd de skeelersport. Het gewest wil deze aan de schaatssport gerelateerde sport ook gaarne stimuleren. Dat betekent dat bij de totstandkoming van nieuwe ijsbanen gedacht zal moeten worden aan het inruimen van faciliteiten voor het skeelersport. Verder is de kans op natuurijis aandacht voor het skeelersport door natuurijisverenigingen een goed alternatief; daartoe hoort ook zeker de organisatie van skeelerwedstrijden en skeelertochten.

Om de financiële positie van het gewest te versterken zullen we blijven proberen om de sponsoring uitbreiding te geven. Met deze extra middelen kunnen onze investeringen in de ontwikkeling voor de schaatsters worden ingezet.

Het gewest neemt als uitgangspunt dat een optimale samenwerking tussen de verschillende secties een eerste vereiste is om voor de toekomst een gezonde positie te blijven behouden. De concurrentie voor de verschillende takken van sport zit niet in het schaatsen c.q. gewest, maar meer daarbuiten. We moeten daarmee jong beginnen; het jeugdschaatsen is van grote betekenis. Voor het jeugdschaatsen is het schootelschaatsen, zoals dat thans door een aantal ijsbanen wordt georganiseerd van grote betekenis. Het gewest ziet als zijn doelstelling een stimulering van de samenwerking tussen de schaatsscholen en de verenigingen

Het gewest zal de ter beschikking staande schaarse middelen zo moeten gebruiken en zijn investeringsbeleid zodanig moeten inrichten dat een zo goed mogelijk rendement wordt gerealiseerd. Hierbij wordt nadrukkelijk gewezen op een optimaal gebruik van moderne technologie, waaronder ICT en het Internet, om zodoende de werkdruk van de bestuurders te verlagen en tevens een open communicatie mogelijk te maken. Dit geldt met name voor de administratieve organisatie en ook de abonnementadministratie. Automatisering, waar mogelijk, dient de prioriteit te krijgen. Zo mogelijk dient het gewest ook bij andere gewesten zich te oriënteren hoe daar de problemen van informatie en communicatie worden opgelost

We zullen verder werken aan het onderhouden en verbeteren van de contacten met de ijsbanen (ijsbaandirecties) in ons gewest.

6.a Afgeleide doelstellingen van de sectie jeugdschaatsen/breedtesport

Onder het motto "jeugdschaatsen is de bakermat voor recreatie en wedstrijd sport" volgt hieronder een analyse van verleden, heden en toekomst.

Begint vorige eeuw waren de mogelijkheden voor vermaak en sport nog beperkt. In de winter maakten jong en oud dankbaar gebruik van het toen nog aanwezige natuurijis op sloten, vaarten en singels en leerden kinderen spelenderwijs schaatsen. Het schaatsen was volkswaardig bij uitstek. Nadat de eerste kunstijsbanen in Nederland hun intrede hadden hadden werd al snel gebruik gemaakt van deze banen om kinderen op jonge leeftijd de eerste beginselen van het schaatsen bij te brengen. De veelal lang bestaande ijsschubs hebben hierbij een voortrekkersrol. Ook de districten

Centraal staat het bevorderen van de wedstrijd sport. Voor schaatser, die blijf geven van uitzonderlijke aanleg en kwaliteiten worden voorzieningen getroffen om deze zo goed mogelijk verder te ontwikkelen. De uitslagen van de snelste categorieën schaatser bieden de gewestelijke Technische Commissie Langebaam/Kortebaam belangrijke informatie bij het samenstellen van de gewestelijke selecties. Binnen de gewestelijke selecties worden de geselecteerde schaatser opgeleid onder leiding van door de sectie aangestelde schaatstrainers. Voor deelname aan deze opleiding is men gebonden aan een aantal contractueel vastgelegde regels, welke de rechten en verplichtingen van de selectieleden regelt. Daar het van groot belang is jong talent goed te ontwikkelen jaren zijn gewest voor selecties vanaf de junioren C-leeftijd (13 t/m 15 jaar). In de afgelopen jaren zijn daarom diverse activiteiten in het kader van de talentherkenning gestart in het Gewest Zuid-Holland; deze zullen in de komende periode verder worden uitgebreid. Rekening houdend met de

Algemeen

6.b Afgeleide doelstellingen van de sectie Langebaam/Kortebaam

Het gewest wil nog benadrukken dat de ontwikkeling van het jeugdschaatsen van grote betekenis is. Gedacht kan worden aan de ontwikkeling van de breedtesport en de al eerder genoemde samenwerking van de schaatsscholen in relatie tot de verenigingen. We moeten de jeugd naar de schaatbanen zien te krijgen!

Het aantrekken en begeleiden van de jeugd op het ijs is voor de toekomst van de schaatssport voor alle secties van essentieel belang.

Een goed opgezette regionale PR campagne kan deze terugloop mogelijk kernen. Te denken valt daarbij aan radio, televisie en dagbladen. Ook Internet kan hierbij een belangrijke rol spelen. Plaatselijke aannemingsadressen moeten daartoe uitgebreid verspreid worden. Verder zal door overleg met ijsbaandirecties waar mogelijk aanvaardbare huurprijzen worden afgesloten. Het is echter geen makkelijke opgave, immers de ijsbanen hebben het moeilijk en kunnen met moeite een redelijk exploitatieresultaat realiseren. Enkele exploitatieorganisaties zijn in de afgelopen periode in financiële problemen geraakt. Het werven en opleiden van kader zal hoog in het vaandel moeten staan van de KNSB. Een belangrijke rol voor sponsoren en commerciële ploegen op financieel terrein is hierbij welhaast onontbeerlijk. Het zou ook zeer nuttig zijn indien er voor het gewest een sponsor zou kunnen worden gevonden.

gequalificeerde trainers steeds moeilijker wordt. Een goed opgezette regionale PR campagne kan deze terugloop mogelijk kernen. Te denken valt daarbij aan radio, televisie en dagbladen. Ook Internet kan hierbij een belangrijke rol spelen. Plaatselijke aannemingsadressen moeten daartoe uitgebreid verspreid worden. Verder zal door overleg met ijsbaandirecties waar mogelijk aanvaardbare huurprijzen worden afgesloten. Het is echter geen makkelijke opgave, immers de ijsbanen hebben het moeilijk en kunnen met moeite een redelijk exploitatieresultaat realiseren. Enkele exploitatieorganisaties zijn in de afgelopen periode in financiële problemen geraakt. Het werven en opleiden van kader zal hoog in het vaandel moeten staan van de KNSB. Een belangrijke rol voor sponsoren en commerciële ploegen op financieel terrein is hierbij welhaast onontbeerlijk. Het zou ook zeer nuttig zijn indien er voor het gewest een sponsor zou kunnen worden gevonden.

Helaas bespeuren we de laatste jaren een terugloop in de aantallen jeugdschaatser. De keuzemogelijkheden voor sport en vrijetijdsbesteding zijn inmiddels zeer uitgebreid en de kosten voor vervoer en ijsuur zijn drastisch gestegen. Het schaatzen kan -door de hoge energieprijzen en daarmee samenhangende kosten van de huur van het kunstijs- als een dure sport worden aangemerkt. Ook blijkt, dat het aantrekken van bestuursleden en kader voor begeleiding en kwalificatie van trainers steeds moeilijker wordt.

Zo kon eind vorige eeuw aan 4.500 tot 5.000 kinderen jaarlijks een schaatsdiploma worden uitgereikt.

ongeveer een uur, geoefend op een aantal banen binnen en buiten het gewest. op papier gezette lesstof wordt gebruikt voor instructie. Op deze wijze wordt wekelijks, gedurende gemeenschappelijk vervoer. Begeleiding wordt via de verenigingen aangetrokken (vaak ouders) en laten zich niet ontvuldig bij de organisatie; men huurt ijs en verzorgt bus- of ander

Doelstellingen en activiteiten sectie Langebaan/Korte baan

mogelijkheid van "uitval" moeten de selecties naar grotere gezien een piramidale opbouw hebben, waarin de oudste categorie jaarlijks moet worden beoordeeld of voortzetting van het lidmaatschap van de selectie nog uitzicht biedt op selectie voor een landelijke topploeg en/of het behalen van een hoge klassering op de Nederlandse Kampioenschappen.

De gewestelijke Technische Commissie is in eerste instantie verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van het technische beleid ten aanzien van het langebaanschaatsen. De uitwerking van de genoemde beleidsuitgangspunten zijn terug te vinden in het jaarlijks vast te stellen sporttechnisch activiteitenplan langebaan. In dit activiteitenplan zijn afzonderlijke onderwerpen uitgewerkt voor talentherkenning en medische begeleiding. Aan het eind van elk seizoen legt zij (net als bij de andere secties) daarover aan het (Dagelijks) Bestuur verantwoording af.

A. Opleiden van Zuid-Hollandse schaatsers selectieleden voor nationale (jeugd)opleiding of commerciële ploegen.

Activiteiten:

1. Samenstellen van selecties met trainers en budgetten
2. Jaarlijks vaststellen van jaarplannen van trainers
3. Evalueren en bijstellen van selectiecriteria schaatsers
4. Goede (para)medische begeleidingsstructuur organiseren
5. Goede trainings- en wedstrijdactiviteiten voor selecties organiseren
6. Coördinatie wedstrijdchaatsen van selecties en vaststellen wedstrijdkalender in overleg met de baancommissie
7. Verbeteren opzet voor talentherkenning
8. Verdere opbouw van de 'schaatschool' met gewestelijk trainers

B.

Grote deelname van rijders aan de Nederlandse Kampioenschappen (Allround, Sprint, Supersprint en Korte baan (minimaal 50% van elke sectie heeft deelgenomen aan een NK) en andere belangrijke wedstrijden

Activiteiten:

1. Selecties samenstellen voor landelijke wedstrijden, als ResidentieCup, Grunobokaal e.a.
2. opstellen van criteria voor deelnamen aan selectiewedstrijden en evenementen

C.

Verbeterde communicatie intern en extern

Activiteiten:

1. Actuele informatie leveren aan gewestelijke website
2. Bijdrage leveren aan evaluatie van gewestelijke website
3. Jaarlijkse organisatie van trainersclinic
4. Contacten onderhouden met verenigingen/sponsors
5. Verbeteren van public relations naar pers, e.a.
6. Uitbreiden van sponsormogelijkheden

6.c Afgeleide doelstellingen van de sectie shorttrack

Beleidsplan sectie shorttrack: Afdeling Topsport

Het atgelopen seizoen 2005/2006 heeft een toename laten zien van de resultaten van de afgeschermdede kernploeg in verband met de Olympische Spelen heeft de nieuwe generatie rijders hun stemmel kunnen drukken op nationale en internationale wedstrijden. Er is echter nog veel verbetering en verdieping van de begeleiding van de sporters mogelijk. Onderstaand beleid geeft de punten weer welke de GTC shorttrack in de komende jaren wil realiseren.

Uitbreiding van de begeleiding

Het seizoen 2005/2006 heeft laten zien dat aanwezigheid van begeleiders op trainingen de trainingssimpuls van, met name de jongere rijders, sterk vergroot. Dit willen we door de aanwezigheid van begeleiders op individuele uitvoerbare trainingen verder vergroten. Met name de fietstrainingen en de krachttrainingen zullen hierbij aandacht krijgen. Apart genoemd kan worden de medische begeleiding. Mede door de aanwezigheid van een fysiotherapeut bij meer dan 80% van de trainingen wordt deze goed gewaarborgd. In het komende seizoen wensen we de begeleiding en de opvolging op geconstateerde problemen verder te stroomlijnen.

Uitvoering van het materiaalplan

Het gewest heeft met hulp van voortmananciering door betrouwen een rondingapparaat kunnen aanschaffen, waarmee het mogelijk is niet alleen de rondingen van de schaatsen van de rijders optimaal te prepareren en onderhouden. Bovendien kan de kennis met betrekking tot rondingen op eigen initiatief verder worden uitgebreid. Hiermee is het materiaalplan in werking gesteld en zal in de komende seizoenen verder worden uitgebreid.

Uitbreiding van de faciliteiten

Het ijs blijft bij het shorttrack de belangrijkste faciliteit. Met de landelijke onzekerheid over de beschikbaarheid van ijs in Zoetermeer dient het gewest zelf verantwoordelijkheid te nemen en als sectie zich extra faciliteiten te verschaffen. De landelijke faciliteiten kunnen hier op aan sluiten. De doelstelling is om minimaal 4 dagen per week hoogwaardige ijsuren aan te bieden aan de gewestelijke rijders.

Uitbreiding van de financiën

Vorenstaande doelstelling met betrekking tot benodigde faciliteiten vereist een aanzienlijke financiële inspanning. Door het aantrekken van sponsors, de deelname aan de sponsortent, inzet van rijders in het verkrijgen van financiële middelen en de ontwikkeling van nieuwe initiatieven dienen financiële middelen te worden vergaard. Het toekomstig succes zal in grote mate afhangen van de successen op financieel gebied.

6.d Afgeleide doelstellingen van de sectie marathon

Bredtesport

Doelstelling: Een uitbreiding van het aantal licentiehouders en actieve rijders met 5% per jaar.

Dit willen we bereiken door:

- De sectie marathon stelt als eis aan zichzelf minimaal 7 wedstrijden te blijven organiseren, maar geeft als wens dit op te willen voeren naar 9.
- De sectie marathon stelt als eis aan zichzelf minimaal 2 wedstrijden in het 5-banen toernooi te blijven organiseren.
- De sectie marathon heeft als verantwoordelijkheid jaarlijks het gewestelijk kampioenschap te organiseren.
- De sectie marathon stelt zich tot doel het aantal categorieën uit te breiden.
- Het streven is meer wedstrijdrijders per categorie te vinden
- Door het uit de landelijke competitie terugvallen van de veteranen is er per direct een nieuwe veteranen categorie noodzakelijk.
- De sectie marathon stelt zich nadrukkelijk tot doel de samenwerking met de vereniging(en) die de vrijdagavond competities organiseert te intensiveren en deze zoveel mogelijk te ontlasten door meer synergie te creëren.

Topsport

Doelstelling: het versterken van onze positie ten opzichte van de concurrerende gewesten zowel in de breedte als diepte.

Dit willen we bereiken door:

- De sectie marathon stelt zich als doel een minimaal aantal landelijke rijders, dat jaarlijks wordt vastgesteld te halen.
- De sectie marathon werkt hier actief aan door:
 - Verbetering van de trainings- faciliteiten waar gewenst / nodig
 - Verbetering van de medische faciliteiten waar gewenst / nodig
 - Verbetering van de samenwerking tussen rijders in het gewest waar mogelijk
 - Het verbreiden van het aandachtsvlak van alleen landelijke rijders naar de rijders van de toekomst: jeugd, junioren, C-rijders en –rijdsters.

Naast de vorenstaande punten voor de komende seizoenen blijft het natuurlijk van belang aandacht te besteden aan de punten welke we reeds bereikt hebben in voorgaande seizoenen.

- Genoemd worden:
 - Vergroting van de kennis van trainers.
 - Optimale benutting van het zomertjs.
 - Samenwerking met andere gewesten.

- Het faciliteren van het opdoen van natuurijservaring op de Weisensee van ongesponsorde rijders
- Het ondersteunen van ploegen met rijders uit het gewest waar gewenst en mogelijk.
- Het ondersteunen van onervaren tijd(st)ers met kennis over de wedstrijden waar gewenst en mogelijk
- Het creëren van een positieve, stimulerende en competitieve sfeer in de verschillende trainingsgroepen.

Landelijke wedstrijden

Doelstelling: het minimaal handhaven van recente bezoekers aantallen bij landelijke wedstrijden.

Dit willen we bereiken door:

- Per seizoen 3 landelijke wedstrijden organiseren.
- Ieder 3e seizoen 1 van de 3 wedstrijden waarbij hoofdprijzen worden verdiend te organiseren.
- De sectie marathon wil de landelijke wedstrijden gebruiken om zakelijke mogelijkheden uit te bouwen. Dit is geen hoofdzaak, dat betreft het sportieve succes.
- De sectie marathon wil de ontvangstmogelijkheden van De Uithof optimaal benutten
- De sectie marathon streeft naar een optimale samenwerking met De Uithof om de toekomst van de wedstrijden optimaal te maken.
- De sectie marathon streeft naar het leggen en onderhouden van contacten met bedrijven om zodoende partners voor het marathonschaatsen te vinden
- De sectie marathon streeft bij het organiseren van landelijke wedstrijden naar "organisatorische perfectie";
- De sectie marathon streeft er naar om landelijke wedstrijden voor haar vrijwilligers als een mooie dag te laten beleven.
- De sectie marathon streeft ernaar landelijke marathons als hoogtepunten op de gewestelijke schaatskalender te laten prijken.

6.e Afgeleide doelstellingen van de sectie kunstrijden/ijsdansen/synchroonschaatsen

Bij het vaststellen van de afgeleide doelstellingen van het kunstrijden/ijsdansen in het gewest zijn ook de in de centrale beleidsdoelstellingen genoemde uitgangspunten in aanmerking genomen. Hier geldt ook, dat door de Commissie Kunstrijden voor haar uitgangspunten bij het vaststellen van het toekomstige beleid een nieuw beleidsplan dient te worden gemaakt. Dat is bij monde van de toemalige voorzitter ook toegezegd.

Eerder is al vastgelegd, dat de activiteiten van de technische commissie sectie kunstrijden van het gewest Zuid-Holland in belangrijke mate overgenomen zijn door de NTC-West. De sectie zal nauwelijks meer eigen activiteiten ontplooiën. Daarbij komt, dat er door allerlei redenen de bestuursleden van de sectie Zuid-Holland zijn vertrokken, waardoor bij de aanvang van het seizoen 2006-2007 de bestuurlijke inbreng in het gewest Zuid-Holland op het gebied van kunstrijden uit slechts twee personen bestaat. Dat is onvoldoende basis voor de opzet en begeleiding van de kunstrij-activiteiten in het gewest. De nadruk voor de activiteiten komt derhalve geheel te liggen bij de verenigingen. Via de verenigingen zou het gewest nog aandacht kunnen schenken aan twee aspecten in het gewest nl. de training en (voor)opleiding van niet NTC geselecteerde deelnemers. Hierbij zal de nadruk moeten liggen in de ondersteuning van de verenigingen binnen het gewest aangezien de GTC van de sectie kunstrijden in Zuid-Holland niet meer beschikt over de technische kennis en de menskracht om deze activiteiten op te zetten en te begeleiden. Bovendien zal het voor de verenigingen eenvoudiger zijn om ijs te huren dan het gewest dit kan doen. Het gewest zal dan een financiële ondersteuning dienen te bieden. Anderzijds zal de sectie zo goed mogelijk haar activiteiten moeten richten op PR activiteiten in het gewest. Een en ander zal in nauwe samenwerking met de NTC moeten worden opgezet. De GTC ziet deze activiteiten als essentieel en ondersteunt deze gaarne.

In de praktijk komt het er op neer dat aspecten als talentherkenning en eventuele medische begeleiding, welke essentieel zijn voor de toekenning van FOG gelden primair bij de verenigingen komen te liggen. De sectie kunstrijden gewest Zuid-Holland kan hoogstens ondersteunend te werk gaan.

Het is de doelstelling van de GTC Zuid-Holland de komende jaren over te gaan tot versterking van de bestuurlijke inbreng en bestuursleden aan te trekken welke met name technische ondersteuning kunnen bieden in het opzetten van trainingsfaciliteiten in het gewest. Daarnaast zal gewerkt worden aan het versterken van de band met de gewestelijke kunstrijverenigingen en die met de landelijke Commissie Kunstrijden van de KNSB.

Wij willen proberen de verenigingen in het gewest zoveel mogelijk te overtuigen de juiste aantallen licenties aan te vragen in overeenstemming met de richtlijnen van de KNSB.

6.f Afgeleide doelstellingen van de sectie schoorrijden

Binnen het gewest Zuid-Holland neemt het schoorrijden, zij het bescheiden, maar toch een belangrijke plaats in. Een trainingskern van rond 50 personen oefent in het seizoen wekelijks in de Silverdome te Zoetermeer.

Alle schoorrijders zijn ook georganiseerd binnen de LVS (Landelijke Vereniging van Schoorrijders) Het schoorrijden als breedtesport kan onderscheiden worden in de volgende groepen:

de wedstrijdvaart, de demonstratievaart (in klederdrachten) en de recreatievaart (schoorrijden in gezamenlijkheid en ontspanning)

Alleen de toenemende regelgeving van de diverse overheden baart ons ernstige zorgen. Wij zijn van mening dat schaatsen op natuurijs mogelijk moet blijven en dat een regelgeving goed is maar alles kan nooit zodanig geregeld worden dat er niets kan gebeuren we hebben natuurlijk altijd te maken met natuur(ijs).

Een speciale vorm van "toerschaatsen" vindt plaats op ijsbanen als Leiden en Dordrecht. Hier beoefenen in georganiseerd verband grote groepen de schaatssport met het doel toertochten met meer plezier -dank zij een betere schaatstechniek en grotere geoefendheid- te kunnen rijden.

Diverse toertochtorganisaties hebben zelfs de krachten gebundeld om bij een iets langere ijsperiode "combinatie toertochten" te organiseren. Ook de schaatsende toertochtrijder kan zijn gereden kilometers "opsparen" om een toertochtdiploma via de KNSB te verkrijgen. Daarnaast heeft de provincie Zuid-Holland een medaille beschikbaar gesteld voor een aantal opgespaarde kilometers. Dit alles om het recreatieve toerschaatsen op natuurijs te bevorderen.

Binnen het gewest zijn er thans 24 toertochten als zodanig aangemeld. Wanneer het in een winterperiode mogelijk wordt op het natuurijs te schaatsen, blijkt dat zeer velen deze tochten gaan rijden. Om dit mogelijk te maken hebben betrokken verenigingen een grote organisatie en faciliteiten beschikbaar. Door een voortdurende uitbreiding van intrasstructurele werken (bruggen en wegen) zijn er op de trajecten vaak knelpunten als bruggen waaronder geen ijsvorming optreedt. De Commissie Toerschaatsen is al enige jaren bezig, in goed overleg met betrokken verenigingen, deze knelpunten op te lossen. De Provincie Zuid-Holland heeft hiervoor aanmerkelijke bedragen in haar begroting opgenomen, waardoor het mogelijk wordt de oplossing van nog bestaande knelpunten ter hand te nemen. Hierbij speelt ook het "multifunctioneel" gebruik van deze waterwegen een rol. In toenemende mate worden deze gebruikt door watersporters, die met de kano deze routes volgen. Hoewel verwachtingen voor winters met "sterk ijs" als gevolg van klimatologische ontwikkelingen niet hoog gespannen zijn, zullen de activiteiten in deze worden voortgezet.

Maar als het echt gaat winteren staan vele vrijwilligers klaar om de toertochten tot een succes te maken.

6.g Afgeleide doelstellingen voor de sectie natuurijsverenigingen / toerschaatsen

- * kwaliteit van het schoonrijden
 - * realiseren van trainingsmogelijkheden
 - * het promoten van de sectie schoonrijden
 - * schaatsmateriaal voor de toekomst.
- Het beleid van de sectie schoonrijden richt zich onder andere op:

7 Faciliterend

7.1 Opleidingen

In 2002 is de KNSB gestart met het project "Modernisering Opleidingen". Dit heeft geleid tot een dieptepunt in het aantal opleidingen voor het seizoen 2003-2004 en 2004-2005, waarin slechts 50% van het gebruikelijk aantal deelnemers (kaderleden) is opgeleid.

De KNSB heeft haar activiteiten voor opleidingen in die seizoenen voor slechts 50% ten uitvoer gebracht en derhalve de "winkler" voor het invoeren van een nieuwe kwalificatiestructuur voor de helft op slot gedaan. Helaas heeft dit tot een achterstand van opgeleid kader tot gevolg gehad en heeft het bijgedragen tot het ontstaan van wildgroei, voornamelijk bij het jeugdschaatsen. De afronding van de reorganisatie van het wedstrijd organisatorische en sporttechnische kader hoopt de KNSB in 2008 af te ronden. Wij hopen, dat in 2006 in ieder geval weer het opleidingsniveau van 2002 wordt gehaald, zodat wij geen verdere achterstand met onze opleidingen oplopen.

Wel verwachten wij, dat na een afwezigheid van één jaar de opleidingsgids van de KNSB weer zal verschijnen, zodat de gewesten, de verenigingen en de contactpersonen voor opleidingen weer inzicht kunnen krijgen in de cursussen welke in het gewest Zuid-Holland zullen worden gehouden. Het aanbod van cursussen vindt plaats in alle secties, derhalve kunstrijden, shorttrack, marathon en langebaam. Voor jeugdschaatsen zijn de opleidingen met name erg belangrijk aangezien het van essentieel belang is om de vereiste bewegingen bij de jonge kinderen goed aan te leren en wel door goede en gediplomeerde trainers.

Bij het technisch kader kent men volgens de gids 2004:

S.B. 1 jeugdschaatsbegeleider	12-16 uur
S.T. 2 schaatsleider	56 uur
S.T. 3 (Trainer A) clubniveau	79 uur
Trainer B (4) gewestelijk niveau	3 blokken (120 uur)
Trainer C (5) landelijk niveau	29 dagdelen (4 uur) verdeeld over 6 maanden

Wedstrijd organisatorische opleidingen

Jury 1	club niveau	3 à 4 dagdelen en stage
Jury 2	en starter gewestelijk niveau	5 dagdelen en stage
Jury 3	nationaal niveau	6 dagdelen en stage

De certificaten voor deze cursussen zijn voor langebaam, kunstrijden, marathon, shorttrack en schoonrijden Recent (augustus 2006) is door de KNSB een nieuwsbrief opleidingen rondgestuurd.

Voor zover wij thans kunnen beoordelen voldoet deze nieuwsbrief aan de hiervoor gestelde eisen met vermelding van data, plaats en docenten.

8 Concrete activiteiten/plannen/verantwoording

8.1 Actieplannen

Zoals al in de doelstellingen is vermeld ligt de nadruk op de uitvoering van de activiteiten primair bij de sectie en soms ook bij de verenigingen. Het betekent concreet, dat er jaarlijks actieplannen door de secties moeten worden opgemaakt, waarin naast de voor het komende seizoen geplande activiteiten tevens een begroting moet worden opgesteld, alsmede een dekkingssplan voor de geplande uitgaven. Dit laatste dient door de budgetbewaker van de sectie in nauw overleg met de penningmeester van het gewest opgesteld te worden.

In het kader van de aanvraag FOG gelden ten behoeve van de KNSB is het trouwens ook noodzakelijk, dat er een actieplan wordt opgesteld, waarin mede een financiële paragraaf is begrepen.

De taakstelling van de sectie zal in nauw overleg met het bestuur plaatsvinden, terwijl het beschikbare budget een onderdeel zal vormen van deze taakstelling.

8.2 Verantwoording

Uiteraard hoort bij het opstellen van actieplannen en het gebruiken van gewestelijke financiële middelen ook het afleggen van verantwoording. Dit zal jaarlijks dienen te gebeuren per sectie. Dit wordt ook door de KNSB verlangd in het kader van de voortzetting van de verstrekking van FOG gelden. Het afleggen van verantwoording dient primair aan het DB te geschieden. Deze verantwoording moet door de budgetbewakers bij de penningmeester plaatsvinden, die op zijn beurt de evaluatie van de financiële zaken bij de penningmeester van de KNSB zal neerleggen voorover er althans financiering door de KNSB plaatsvindt. Omdat de verantwoording van de activiteiten dienen de secties overleg te hebben met de landelijke sectiebesturen en de coördinator van de KNSB belast met de subsidieverstrekking.

In dit rapport wordt verslag gedaan van de uitvoering van een onderzoek naar het imago van de KNSB in relatie tot de verenigingsondersteuning. Als eerste kan de lezer kennis nemen van een samenvatting van de totale inhoud van het rapport.

De opzet en achtergrond van het onderzoek

De KNSB wil zich als service- en dienstverlenende bond positioneren. Om na te gaan of dit imago overeenkomt met het beeld dat bij de verenigingen bestaat, heeft de KNSB het plan opgevat een onderzoek te laten uitvoeren. Om haar dienstverlening te verbeteren is het bovendien noodzakelijk te kijken of de geboden verenigingsondersteuning goed is afgestemd op de wensen en behoeften van de aangesloten verenigingen. In 1999 is hier reeds onderzoek naar gedaan, zodat met behulp van een herhaalde meting in kaart kan worden gebracht of op dit punt successen zijn behaald. In september 2002 is aan Buro7 de opdracht verstrekt een marktonderzoek uit te voeren waarin de zoiest gedefinieerde onderzoeksthema's centraal dienen te staan.

Er is gekozen voor een survey-onderzoek. Begin november 2002 is er een vragenlijst met gesloten en open vragen opgestuurd naar alle 750 schaatsverenigingen die zijn aangesloten bij de KNSB, met het verzoek de gestelde vragen tijdens een bestuurdersbijeenkomst in gezamenlijk overleg te beantwoorden. Er zijn 172 vragenlijsten ingevuld en teruggestuurd. Dit betekent een vrij lage respons van 23%. Al met al is de steekproef representatief en zijn de onderzoeksresultaten voldoende betrouwbaar.

Een profielschets van de verenigingen

In het eerste gedeelte van de rapportage is aan de hand van een aantal verenigingskenmerken een *profiel* opgesteld van de schaatsverenigingen. Dit profiel kan als volgt worden geschetst.

Ongeveer de helft van de responderende verenigingen (48%) heeft meer dan 200 leden. Het *werkelijk* gemiddelde van 278 leden per vereniging is slechts 7 leden lager dan het *onderzoeksgemiddelde* van 285. In de steekproef zijn zes op de tien leden van het mannelijke en vier op de tien van het vrouwelijke geslacht, ruim een kwart van de onderzoekspopulatie is jonger dan zestien jaar en 13% is in het bezit van een licentie. Verder blijkt dat de mannen zwaar oververtegenwoordigd zijn in de verenigingsbesturen. Van iedere acht bestuursleden is er één vrouw en 44% van de verenigingen geeft aan dat er geen enkele vrouw in het bestuur zitting heeft. Slechts 15% van de schaatsverenigingen die skaten/skeelers aanbieden is aangesloten bij de Skate Bond Nederland, 25% zegt het lidmaatschap te overwegen en 60% is niet van plan lid te worden. Ongeveer de helft van de onderzoeksgroep (53%) biedt uitsluitend activiteiten aan op natuurs. In werkelijkheid is dit tweederde zodat er sprake is van een bovengemiddelde respons van de kunstisverenigingen. De verenigingen is gevraagd aan te geven welke disciplines zij aanbieden (zie tabel 9). Wanneer er geen onderscheid wordt aangebracht in natuur- en kunstisverenigingen bestaat de 'top drie' uit toerschaatsen (59% van alle verenigingen biedt dit aan), lange baan (46%) en marathon (45%). Ook de korte baan en super sprint is een veel beoefende discipline; wordt door ruim eenderde van de natuurs- en kunstisverenigingen aangeboden. Meer dan de helft van de kunstisverenigingen heeft skate- en skeeleractiviteiten in het pakket versus 10% van de natuursverenigingen.

Verenigingsondersteuning

De KNSB heeft een actief beleid op het gebied van de *verenigingsondersteuning*. Een deel van deze ondersteuning wordt door de KNSB zelf gedaan en voor een ander gedeelte wordt de expertise ingehuurd van bijvoorbeeld de Interprovinciale Organisatie Sport (IOS).

Ongeveer zeven van de acht verenigingen zijn op de hoogte van het bestaan van de KNSB-verenigingsondersteuning en (slechts) eenderde heeft er in het verleden gebruik van gemaakt. Onder de gebruikers vindt je significant minder natuursverenigingen. Van de 53 verenigingen die er daadwerkelijk ervaring mee hebben is 90% (zeer) tevreden over de snelheid waarmee ze zijn geholpen en 87% is (zeer) tevreden over de kwaliteit van het aanbod.

Voor 65 producten en diensten is gevraagd of men ze kent, of men er gebruik van heeft gemaakt en of men dat in de toekomst van plan is. De 65 items zijn in vijf groepen verdeeld. Lezers die inhoudelijk met dit thema van doen hebben wordt aangeraden de betreffende tabellen te bestuderen.

Kennis en gebruik van de producten en diensten

➤ *Verenigingsondersteuning KNSB algemeen (10 items)*

De verenigingen zijn redelijk goed bekend met alle items. De kadertrainingen worden het meest benut en dit zal waarschijnlijk ook in de toekomst zo blijven.

➤ *Algemene producten KNSB (20 items)*

Het tijdschrift Schaatsport, de KNSB nieuwsbrief, het KNSB handboek, het verzekeringspakket, de Internetsite, de schaatsvaardigheidsdiploma's en de licenties zijn producten die brede bekendheid genieten. Deze items worden ook het meest intensief gebruikt. De skateproducten zijn minder goed voor het voetlicht gebracht en er wordt (derhalve) ook minder gebruik van gemaakt. Ook de verenigingen die skaten/skeelers aanbieden doen niet erg vaak een beroep op deze specifieke producten.

➤ *Algemene diensten KNSB (14 items)*

Hier staan de KNSB opleidingen centraal. Van de algemene diensten zijn deze het bekendst, er wordt het meest gebruik van gemaakt en ook in de toekomst zal er een behoorlijke vraag zijn naar scholing.

➤ *KNSB producten gericht op natuurifs (12 items)*

In dit segment springt een duidelijke 'nummer één' en een afgetekende 'nummer laast' in het oog. De schaatsstoertochtenwijzer wordt 'breed' gekend, gebruikt en er is ook in de toekomst behoefte aan. Voor het rapport 'vraag- en aanbodonderzoek natuurifsbanen Nederland' geldt het tegenovergestelde. Er lijkt een groeiende belangstelling te bestaan voor twee rapporten die ingaan op de ijsveiligheid. Sinds de rampen in Enschede en Volendam lijkt dit thema aan belang te hebben gewonnen. Opvallend is de tendens dat de *natuurifsvverenigingen*, *generaliserend* gesproken, in de toekomst minder dan de kunstifsvverenigingen, gebruik denken te maken van de KNSB producten die gericht zijn op *natuurifsvactiviteiten*.

➤ *KNSB diensten gericht op natuurifs (9 items)*

De 'kalenders toertochten en wedstrijden' en de 'kalender natuurifstochten op teletekst' zijn de populairste items binnen dit dieppakket. Ze zijn redelijk goed bekend en er is nu en in de toekomst vraag naar. Drie items; 'adviseurijng combibanen', 'advies op het gebied van de bouw van combibanen' en 'themaabijeenkomsten ijsveiligheid' zijn bij weinig respondenten bekend en er wordt weinig gebruik van gemaakt. Het lijkt er op dat dit in de toekomst iets gaat verbeteren. Ook nu blijven de 'echte' natuurifsvverenigingen niet meer dan de overige ijsverenigingen, behoefte te hebben aan de diensten die specifiek gericht zijn op natuurifsvactiviteiten.

Kennis en gebruik in 1999 en 2002: een vergelijking

In een in 1999 uitgevoerd marktonderzoek is een aantal van de zojuist besproken items op vrijwel identieke wijze bevestigd. Er zijn nauwelijks wezenlijke verschillingen opgetreden in de afgelopen drie jaar. De Internetsite en schaatsstoertochtenwijzer lijken een behoorlijke opmars te hebben gemaakt. Daarentegen was de posterijng (met o.a. schaatstijngstructies) in 1999 populairder; zowel beter bekend als intensiever in gebruik. Hetzelfde geldt voor de licenties, het afkopen BUMA/ENArchten en de stempeelkaarten toertochten. Daarnaast blijft er een redelijk aantal items nu minder bekend te zijn bij de verenigingen. Desalniettemin is het gebruik ervan nauwelijks teruggelopen.

Wanneer er een top tien wordt samengesteld van de meest *bekende* items (1999 en 2002), dan blijken de cijfers uit beide onderzoeken in grote mate met elkaar overeen te komen. Bij een vergelijking van de meest *gebruikte* items springt de huidige hoge positie van de Internetsite in het oog. Maar ook het intensieve gebruik van de kalender natuurifstochten op teletekst (2002) wijst op een verandering van mediumgebruik in de afgelopen drie jaren.

De respondenten uit het onderhavige onderzoek is gevraagd om van de 65 voorgedrukte diensten en producten er *maximaal 10* te noemen die voor hen het *belangrijkste* zijn. Uit de 132 goed ingevulde 'verlanglijstjes' is een top tien samengesteld die in het rapport is gepresenteerd. Daarnaast is een top tien van items samengesteld die de verenigingen naar eigen zeggen *in de toekomst zullen gaan gebruiken*. De lijst 'geprioriteerde' en de genoemde 'in de toekomst te gebruiken' items komen sterk overeen. Dit wijst op een zekere consistentie van de door de respondenten opgegeven preferenties. De genoemde items zijn: tijdschrift SchaatsSport, KNSB nieuwsbrieven, verzekeringspakket voor licentiehouders, bestuursleden en vrijwilligers, Internetsite, KNSB opleidingen, publicatie natuurjstochten op telekast, schaatsstoertochtenwijzer, KNSB handboek, schaatsvaardigheidssdiploma's, samenstellen en publiceren kalender *toerochten* op natuurjst, idem m.b.t. *wedstrijden* op natuurjst en het rapport 'jstveiligheid voor natuurjstverenigingen'. Met het opstellen van een top tien wordt zeker niet gesuggereerd dat de nummer elf, twaalf enzovoorts niet belangrijk zijn. De lezer wordt dan ook geadviseerd de tabellen waarin alle items zijn opgenomen goed te bestuderen.

Aan het einde van de module 'Verenigingsondersteuning' is gevraagd of de verenigingen producten en/of diensten missen in het huidige aanbod van de KNSB. In vergelijking met 1999 lijkt men nu beter tevreden. Het zijn significant vaker kunstjstverenigingen die producten en/of diensten missen.

Visie van de verenigingen op de KNSB

Om de verenigingen zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen en om te voldoen aan de wensen en behoeften van de verenigingen, is de mening over het *functioneren* van de KNSB in kaart gebracht. In het rapport is ten aanzien van drie verschillende aspecten, per gewest een kort verslag opgenomen.

De KNSB als sportbond

Een aantal verenigingen vindt de KNSB te 'topsportgericht'. Vooral de kleinere verenigingen voelen zich tekort gedaan, met het gevoel dat zij met name van mening zijn dat de bond te hoog is. De informatievoorziening en communicatie is nog steeds voor verbetering vatbaar. De organisatie wordt soms als 'log' en 'weinig flexibel' gekenschetst. De wijze waarop de KNSB in de media komt is niet altijd even positief volgens een aantal verenigingen. Maar dit probleem wordt soms geassocieerd met het verleden. De positieve kritiek betreft de professionaliteit, degelijkheid en goede organisatie.

Het KNSB bondsbureau

Uit de kritiek die betrekking heeft op het bondsbureau komt duidelijk naar voren dat de laatste jaren veel is verbeterd. Vooral de vele personeelswisselingen werden als storend ervaren. Sommige respondenten vinden het bondsbureau nog steeds niet goed bereikbaar, de afhandeling van zaken kan soms wat sneller, natuurjstverenigingen voelen zich niet altijd goed ondersteund en het financieel beleid wordt een enkele keer bekritiseerd.

De KNSB gewesten

Het functioneren van de gewesten wordt heel verschillend beoordeeld. De meningen over Zuid-Holland en Noord-Holland/Utrecht zijn verdeeld en over het gewest Gelderland is men momenteel slecht te spreken. De overige gewesten krijgen overwegend positieve kritiek.

De positie van het gewest als schakel tussen de KNSB en de verenigingen is niet altijd duidelijk. Sommige gewesten lijken juist dicht bij de verenigingen te staan, andere gewesten communiceren slecht (de woorden 'egotripertj' en 'vriendjespolitiek' zijn gevallen), soms vindt men de gewesten weinig professioneel ('niet meer van deze tijd') en ook nu klinkt het verwijt dat men te weinig 'breedtesportgericht' is.

De KNSB wil zich als service- en dienstverlenende bond positioneren met een uitstraling die gericht is op *dynamiek, eigenjstheid* en *flexibiliteit*. De verenigingen herkennen de KNSB hier nog niet helemaal in. Dit geldt vooral voor de kleinere verenigingen.

In de afgelopen drie jaar is er weinig veranderd in het oordeel over de *bereikbaarheid van het bondsbureau*: ongeveer 60% is positief, eenderde neutraal en 6% is uitgesproken negatief in haar oordeel. Ook nu zijn de kleinere verenigingen iets kritischer.

De criticiasters vinden dat het personeel beter getraind moet worden; men is niet altijd ter zake kundig. Bovendien is er weinig of geen 'back-up' bij afwezigheid van de hoofdverantwoordelijke. Verder wil men, om onemigheid te voorkomen, ontvangstbevestigingen van gestuurde brieven en e-mails. Tevens is men van mening dat de door het bondsbureau verstekte informatie vaak ongericht is en daarom te overvloedig. Tot slot wordt er gepleit voor een specifiek aanspreekpunt voor de recreatieve schaatsverenigingen.

Het oordeel over de *kwiteit van de dienstverlening* is de afgelopen drie jaren nauwelijks veranderd. Zowel in 1999 als in 2002 vindt iets minder dan de helft van de verenigingen de kwaliteit van de geboden dienstverlening (erg) goed. Het aantal respondenten dat 'neutraal' is in haar oordeel is in beide gevallen relatief groot: 47% in 2002 en 44% in 1999. De KNSB wil in de toekomst een *beter service* gaan leveren. De respondenten hebben zelf suggesties gedaan. Deze hebben meestens betrekking op de communicatie. Heel specifiek wordt gesuggereerd om contactpersonen/ accountmanagers aan te stellen. En ook nu zijn het vooral de kleinere, recreatieve (natuur)ijverenigingen die meer ondersteuning wensen.

Vijf stellingen

Aan de hand van de reacties op een vijftal stellingen kan het volgende worden geconcludeerd. Men vindt over het algemeen dat de contacten met medewerk(st)ers van de KNSB naar tevredenheid verlopen, men weet echter niet altijd tot wie men zich moet wenden. Er bestaat breed gedragen kritiek op de communicatie van de vaststelling van de abonnementsprijzen; bijna de helft van de verenigingen vindt dit proces 'ondoorzichtig'. Ongeveer één van de vijf verenigingen vindt niet dat de bond op adequate wijze op hun wensen en behoeften inspringt en 40% houdt zich ten aanzien van dit item op de vlakte. Dit betekent dat (slechts) twee van de vijf verenigingen hieromtrent een uitgesproken positief standpunt innemen.

